

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák Versegi Katalin egyéni vállalkozó (székhely: 6050 Lajosmizse, Közös tanya 26., adószám: 55959849-1-23) mint szolgáltató/eladó („Szolgáltató/Eladó”) által üzemeltetett webáruház (www.lpsshop.hu) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. **A weboldal használt játékok termékbemutatói és online megrendelési lehetőségét biztosítja. Kérjük, hogy a „Felhasználó/Vevő” csak akkor vegye igénybe a webáruház szolgáltatásait, ha az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.** Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magartartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve: magyar. Felek: Szolgáltató/Eladó és Fogyasztó/Vevő együttesen.

### 1. Szolgáltató/Eladó adatai

**Név:** Versegi Katalin e. v.

**Székhely:** 6050 Lajosmizse, Közös tanya 26.

**Képviselő:** Versegi Katalin e. v.

**Levelezési cím:** 6050 Lajosmizse, Közös tanya 26.

**Elektronikus levelezési cím:** adminisztrator@lpsshop.hu

**Telefonszám:** +36-30/302-9529

**Adószám:** 55959849-1-23

**Nyilvántartási szám:** 54709146

**Bankszámlaszám:** 10402599-50526969-78661002

### 2. Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** UNAS Online Kft.

**Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Elérhetőség:** +36-99/200-200, [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

### 3. Alapvető rendelkezések

Jelen ÁSZF tartalmazza a Feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. **A Felhasználó/Vevő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházban keresztül történő vásárlással Fogyasztó/Vevő elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Szolgáltató/Eladó és a Fogyasztó/Vevő között létrejövő szerződés részét képezi.**

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a **weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll.** Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos (Versegi Katalin egyéni vállalkozó) írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, a forrás feltüntetésével lehetséges.

Szolgáltató/Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy **a szolgáltatások folyamatosan elérhetőek** legyenek, de a rajta kívül eső hibákért semmilyen felelősséget nem vállal. A rendelkezésre állásból nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama.

### 4. Adatkezelési szabályok

**A Szolgáltató/Eladó a webáruház használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára,** kivéve abban az esetben, amennyiben alvállalkozója számára (pl. futárszolgálat) a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama stb). Ezen adatokat a Szolgáltató/Eladó kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatók. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a Felhasználó/Vevő böngészőjének, és amelyet a Felhasználó/Vevő számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

**A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató/Eladó a megrendelés teljesítéséhez használja fel.** Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél-feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató/Eladó bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A Szolgáltató/Eladó adatkezelési tájékoztatója a weblapon érhető el.

### 5. A megvásárolható termékek köre

A weboldal használt játékok **termékbemutatói és online megrendelési lehetőségét biztosítja** a Felhasználók/Vevők számára. Személyes vásárlásra csak alkalmanként, a weboldalon előre meghirdetett helyen és időpontban van lehetőség. A termékek árai forintban értendők. A Szolgáltató/Eladó ÁFA szempontjából alanyi adómentes, így az áraknak ÁFA-tartalma nincs. Nem zárható ki annak lehetősége, hogy a Szolgáltató/Eladó az árakat üzletpolitikai okokból módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. **Az árak a csomagolási díjat tartalmazzák, a szállítási díjat nem.**

**A webáruházban a Szolgáltató/Eladó részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. Az azonos termékekhez nem készülnek külön fotók, tehát több azonos termék ugyanazzal a képpel kerül meghirdetésre. Mivel a termékek használtak, a termékek adatlapján megjelenített fotók és a Felhasználó/Vevő által kapott termékek között lehetnek eltérések, ez nem képezheti reklamációját. A képek bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Kizárólag az értékcsökkenett cikkekhez készül minden termékről külön fotó, tehát ami a képen látható, azt vásárolja és kapja meg a Felhasználó/Vevő. Az értékcsökkenett termékekhez a Szolgáltató/Eladó minden esetben megjelöli az árengedményre okot adó hibá(ka)t, illetve a termékhez készült fotó(ka)n is látható(k) ezek. A talpon lévő filc jelzések, monogramok nem képezik értékcsökkenés okát.**

Amennyiben **akciós ár** kerül bevezetésre, a Szolgáltató/Eladó teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat/Vevőket az érintett

termékek köréről, az akció mértékéről és időtartamáról (kezdeté és vége), vagy annak kezdetéről a készlet erejéig megjelöléssel.

Ha a Szolgáltató/Eladó **hibás árat** tüntetett fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott áratól eltér, úgy a Szolgáltató/Eladó nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles felajánlani a Fogyasztó/Vevő részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Fogyasztó/Vevő ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

## 6. A rendelés menete

A webáruházban a Felhasználó/Vevő menüpontok segítségével böngészhet. **A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható.** Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. **A terméklistáról a részletes termékoldal a termék nevére vagy képére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről.**

A weboldalon lehetőség van kulcsszavak alapján termékeket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő terméktalálatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

**A kiválasztott termékek a Kosár gomb segítségével helyezhetők a Kosárba,** a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó/Vevő a Kosár tartalmát a jobb felső sarokban található Kosár ikon segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a Kosár teljes kiürítésére is.

A Felhasználó/Vevő a **Megrendelés gombra** klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van **belépésre, regisztrációra vagy regisztráció nélküli vásárlásra.** Regisztráció és regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak/Vevőnek megadnia: **e-mail cím, név, telefonszám, szállítási cím,** valamint ha ettől eltérő, a számlázási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy **jelszó** megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó/Vevő e-mailben kap értesítést, ahol meg kell erősítenie ezt. Regisztrált Felhasználó/Vevő vásárlási szándékától függetlenül is be tud lépni a Belépés menüpont segítségével. Belépés után, ha szükséges, módosíthatja a regisztráció során megadott adatait, valamint nyomon tudja követni a leadott megrendelés adatait és állapotát. A Felhasználó/Vevő e-mailben kérheti regisztrációjának törlését a Szolgáltatót/Eladótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. Elfelejtett jelszó esetén a weboldalon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre, és a rendelés folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak/Vevőnek ki kell választania a számára megfelelő **fizetési és szállítási módot.**

Ezt követően a Felhasználó/Vevő egy összefoglaló oldal segítségével **ellenőrizheti minden korábban megadott adatát és a megrendelni kívánt termékeket,** azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon.

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a **Megrendel gomb segítségével véglegesítheti rendelését.** Erről a weboldalon, illetve **e-mailben kap megerősítést.**

Amennyiben a Fogyasztó/Vevő a megrendelés rögzítése után (pl. a visszaigazoló e-mailben) észlel **hibás adatot,** azt haladéktalanul, de legfeljebb 2 órán belül köteles jelezni **írásban** a Szolgáltató/Eladó felé a megadott elérhetőségek valamelyikén.

## 7. Fizetési lehetőségek

**A fizetés történhet bankkártyával, banki átutalással vagy utánvétellel.**

**Bankkártyás fizetéshez a Barion Payment Zrt. – teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független – bankkártya-elfogadó rendszerét használjuk.** A Barion Smart Gateway bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapszék, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egyperces regisztrációt követően. Mivel a bankkártyaszámokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, exportlehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobilapplikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion-felhasználók az ingyenes Barion-applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013). A Felhasználó/Vevő bankkártyaadatait a Szolgáltatóhoz/Eladóhoz nem jutnak el.

**Banki átutalás esetén a megrendelés feldolgozását követően a megadott e-mail címre a Szolgáltató/Eladó elküldi az utaláshoz szükséges adatokat.** A megadott összeget a Felhasználónak/Vevőnek át kell utalnia a Szolgáltató/Eladó bankszámlájára. A könnyebb azonosítás érdekében az utalásnál, a megjegyzés rovatba fel kell tüntetnie a megrendelés számát.

A termékek a megrendelés teljes összegének beérkezése után kerülnek kiszállításra. Amennyiben a megrendelés ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató/Eladó a vételár kiegészítésére szólítja fel a Felhasználót/Vevőt.

**Ha a Felhasználó/Vevő az utánvétes fizetési módot választja, a Szolgáltató/Eladó postázza a csomagját.** A rendelés értékét a Felhasználó/Vevő a csomag átvételekor fizeti ki. Az utánvétkelés költsége a szállítási díjon felül +300 Ft.

Felhasználó/Vevő kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás díját a Szolgáltató/Eladó a Felhasználóra/Vevőre terheli. A csomag újraküldését kizárólag ellenértékének előre történő kiegyenlítése után indítja el a Szolgáltató/Eladó. Ugyanez vonatkozik a későbbi megrendelésekre is, a Felhasználó/Vevő a fizetést már csak bankkártyával vagy banki előre utalással rendezheti, utánvétellel nem!

A **számlát** minden esetben a vevőadatoknál feltüntetett számlázási névre, címre állítja ki és e-számlaként e-mailben küldi el a Szolgáltató/Eladó a Felhasználó/Vevő részére.

## 8. Szállítás

**A Szolgáltató/Eladó szállító partnere a GLS futárszolgálat és a Magyar Posta Zrt.**

**GLS csomagfeladás minden munkanapon, postai csomagfeladás minden kedden és pénteken (vagy ha munkaszüneti napra esik, az azt követő első munkanapon) történik. Az ettől való eltéréseket a weboldalon, valamint a rendelés leadásakor jelezzük.**

**Futárszolgálatos szállítás utánvétellel**

Az összeget a Felhasználó/Vevő az átdadó futárnak/postásnak fizeti. Az összeg együttesen tartalmazza a termék(ek) ellenértékét és a házhoz szállítás díját.

**Futárszolgálatos szállítás előre fizetéssel**

Az összeget a Felhasználó/Vevő előre fizeti ki a megrendeléskor választott fizetési móddal (Barion bankkártyás fizetés, előre utalás). Az összeg együttesen tartalmazza a termék(ek) ellenértékét és a házhoz szállítás díját. A Felhasználó/Vevő által megrendelt termékeket akkor adjuk át a GLS futárszolgálat munkatársának vagy adjuk fel a postán, ha a rendelés ellenértéke jóváírásra került a számlánkon.

?

### **Szállítás csomagpontra utánvéttel**

A Felhasználó/Vevő a csomagot a rendelésben megjelölt csomagponton veszi át és ott fizeti ki a rendelés ellenértékét. Az összeg együttesen tartalmazza a termék(ek) ellenértékét és a szállítási díjat.

?

### **Szállítás csomagpontra előre fizetéssel**

Az összeget a Felhasználó/Vevő előre fizeti ki a megrendeléskor választott fizetési móddal (Barion bankkártyás fizetés, előre utalás), a csomagot pedig a rendelésben megjelölt csomagponton veszi át. Az összeg együttesen tartalmazza a termék(ek) ellenértékét és a szállítási díját. A Felhasználó/Vevő által megrendelt termékeket akkor adjuk át a GLS futárszolgálat munkatársának vagy adjuk fel a postán, ha a rendelés ellenértéke jóváírásra kerül a számlánkon.

?

### **Sikertelen kézbesítés**

Általános kiszállítási határidőnél a GLS futárszolgálat 3 (három) alkalommal kísérli meg a megrendelt áruk átadását. Ezután a GLS futárszolgálat automatikusan visszaszállítja a csomagot a Szolgáltató/Eladó címére. A Felhasználó/Vevő ismételt kézbesítést kérhet, amennyiben a megrendelt termék ellenértékét előre utalással kiegyenlíti. Amennyiben erre nem kerül sor, a megrendelést a Szolgáltató/Eladó érvénytelennek nyilvánítja és törli.

A Szolgáltató/Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a megadott névre és címre a későbbiek során megtagadja a szállítást.

**A termék átvételekor a Felhasználó/Vevő köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó/Vevő kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét,** mert a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó/Vevő kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak/Eladónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét kérheti a Felhasználó/Vevő. Amennyiben a csere nem megoldható, a Szolgáltató/Eladó visszatéríti a vételárat. **Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató/Eladó nem vállal felelősséget!**

A szállítási díjak Magyarország egész területén egységesek.

GLS Csomagpontra történő rendelés esetén: **1540 Ft.**

GLS futárszolgálat, házhoz szállítás díja: **1990 Ft.**

MPL Csomagpontra történő rendelés esetén: **1040 Ft (+1500 Ft logisztikai, postára szállítási költség).**

MPL házhoz szállítás díja: **2090 Ft (+1500 Ft logisztikai, postára szállítási költség).**

Az utánvét minden esetben további **+300 Ft** költséget jelent.

### **9. A megrendelések feldolgozása és a teljesítés**

**A Felhasználónak/Vevőnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására.** Felhasználó/Vevő tudomásul veszi, hogy a Megrendel gomb megnyomása és a Szolgáltató/Eladó visszaigazolása fizetési kötelezettséget von maga után. A megrendelésről a Szolgáltató/Eladó haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló e-mailt küld a Fogyasztónak/Vevőnek. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termékek nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó/Vevő rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. A szerződés az automatikus visszaigazolás Felhasználóhoz/Vevőhöz megérkezésével jön létre. Amennyiben a visszaigazolás a Felhasználó/Vevő megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó/Vevő mentesül a szerződéses kötelezettség alól, elállhat vásárlási szándékától.

Bankkártyás fizetés és banki átutalás esetén a rendelés teljes ellenértékének beérkezése után **a Szolgáltató/Eladó 2 munkanapon belül postázza a megrendelt termékeket.** Ha a Felhasználó/Vevő az utánvétes fizetési módot választotta, a csomagját a rendelést követő 2 munkanapon belül postázza a Szolgáltató/Eladó. E határidő tájékoztató jellegű, az ettől való eltérést a Szolgáltató/Eladó minden esetben e-mail útján jelzi a Felhasználónak/Vevőnek.

Ha a Szolgáltató/Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert **a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére,** köteles erről a Fogyasztót/Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Fogyasztó/Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót/Eladót nem mentesíti szerződészegése egyéb következményei alól.

### **10. Elállás joga**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók. **A Fogyasztó/Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben a Fogyasztó/Vevő él elállási jogával, úgy ezt a Szolgáltatóval/Eladóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben vagy e-mailben).** A Szolgáltató/Eladó az elállási nyilatkozat kézhez vételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a Fogyasztó/Vevő felé. A Fogyasztó/Vevő elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltatónak/Eladónak visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Fogyasztót/Vevőt terheli.

Amennyiben a Fogyasztó/Vevő elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhez vételét követő 14 napon belül köteles a Szolgáltató/Eladó a Fogyasztónak/Vevőnek az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítási díját is. Ez alól kivétel, ha a Fogyasztó/Vevő olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A Szolgáltatónak/Eladónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a Fogyasztó/Vevő hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a Szolgáltató/Eladó a korábbi időpontot kell hogy figyelembe vegye. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató/Eladó, kivéve, ha a Fogyasztó/Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót/Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

**Szolgáltató/Eladó követelheti a Fogyasztótól/Vevőtől a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.** Ezért Fogyasztó/Vevő kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítése a Fogyasztót/Vevőt terheli.

**A csomag Szolgáltatóhoz/Eladóhoz történő beérkezését követően videokamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termékek megvizsgálása.** Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

**A Szolgáltató/Eladó kifejezetten felhívja a Fogyasztó/Vevő figyelmét arra, hogy elállási jogát nem gyakorolhatja a**

**45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben.**

### **11. Garancia, jótállás**

Ptk. 6:163.§ (2) bekezdés: Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. **Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; de egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.**

**A weboldal használt játékok termékbemutatói és online megrendelési lehetőségét biztosítja a Felhasználók/Vevők számára. Ezzel kapcsolatban meg kell jegyezni, hogy a használatból eredően a termékeken lehetnek kisebb sérülések, kopások, foltok, elszíneződések. Ezek sem reklamációra, sem kellékszavatossági igény érvényesítésére, sem árengedményre nem adhatnak alapot. A nagyobb hibákra a Szolgáltató/Eladó minden esetben felhívja a Fogyasztó/Vevő figyelmét, és a hiba mértékének megfelelő árengedményt ad.**

Fontos tudni, hogy amennyiben az árucikk hibája a vásárláskor ismert vagy egyébként felismerhető volt, vagy a Szolgáltató/Eladó ezt a hibát jelezte, a Fogyasztó/Vevő nem élhet kifogással az árucikk ezen hibája miatt.

Amennyiben azonban az árucikknek olyan hibája van, amely a vásárláskor nem volt ismert, továbbá a hiba nem is a használatból ered, természetesen az árucikknek okra vezethető vissza, a fogyasztó szavatossági jogaira alapozva minőségi kifogással élhet.

Kérheti elsősorban a termék javítását, illetve a cseréjét, másodsorban pedig árszállításra tarthat igényt, vagy elállhat a szerződéstől. Használt árucikk esetében a csere gyakorlatilag lehetetlen, mivel nem lehet az árucikket egy ugyanolyan fajtájú, típusú, illetve állapotú árucikkre kicserélni, mint amilyen az eredeti volt. A Szolgáltató/Eladó ilyenkor felajánlhatja, hogy az árucikk vételárán a Felhasználó/Vevő egy másikat válasszon, de a Felhasználó/Vevő nem köteles ezt elfogadni.

Előbbiekre figyelemmel elsősorban az árucikk javítása kérhető. Ha a javítás kivitelezhetetlen, a Fogyasztó/Vevő árszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől. Árszállítás esetén a vételár utólagos csökkentése történik arra való tekintettel, hogy az árucikk hibásnak bizonyult.

### **12. Panaszkezelés**

A Fogyasztó/Vevő a termékekkel vagy a Szolgáltató/Eladó tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** Versegi Katalin egyéni vállalkozó

**Levelezési cím:** 6050 Lajosmizse, Közös tanya 26.

**Elektronikus levelezési cím:** [adminisztrator@lpsshop.hu](mailto:adminisztrator@lpsshop.hu)

**Telefonszám:** +36-30/302-9529

A Fogyasztó/Vevő **szóban vagy írásban** közölheti a Szolgáltatóval/Eladóval a panaszát.

Mivel a webáruház üzlethelyiséggel nem rendelkezik, így a Fogyasztó/Vevő panaszát személyesen nem tudja közölni a Szolgáltatóval/Eladóval. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt **szóbeli panaszról készített egyedi azonosítószámmal rendelkező jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató/Eladó a Fogyasztó/Vevő részére legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg köteles megküldeni.**

A webáruház tevékenységével vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszát a Fogyasztó/Vevő e-mailben vagy postai úton is benyújthatja a webáruház üzemeltetőjének. **A Szolgáltató/Eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni, és azt 30 napon belül a vásárló részére elküldeni.**

**A Szolgáltató/Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.**

A panaszról **felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell** az alábbiakat:

panasz egyedi azonosítószáma,

a panasz előterjesztésének módja,

a Fogyasztó/Vevő neve, lakcíme,

a termék megnevezése, vételára

a teljesítés időpontja,

a panasz bejelentésének időpontja,

a panasz leírása,

a Fogyasztó/Vevő által érvényesíteni kívánt jog,

a kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a Fogyasztó/Vevő által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka),

a kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka,

a jegyzőkönyv felvételének ideje,

a Szolgáltató/Eladó cégszerű aláírása.

**Amennyiben a Szolgáltató/Eladó a Fogyasztó/Vevő által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére.**

**Törekedni kell arra, hogy a Felek közötti jogviták elsősorban békés úton, a Felek közötti megállapodással rendezhetők legyenek.**

Amennyiben nem tudnak megállapodni, a Fogyasztó/Vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. **A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.** Az eljárásra a Fogyasztó/Vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon.

A békéltető testületi eljárás a Fogyasztó/Vevő kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

a Fogyasztó/Vevő nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

a Fogyasztó/Vevő álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

a Fogyasztó/Vevő nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó/Vevő az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,

a Fogyasztó/Vevő nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

a testület döntésére irányuló indítványt,  
a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára a Fogyasztó/Vevő bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Szolgáltató/Eladó írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó/Vevő rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

A vállalkozásokat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Amennyiben a Fogyasztó/Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes **fogyasztóvédelmi hatósághoz**. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Fogyasztó/Vevő lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája megtalálható a <http://www.kormanyhivatal.hu/> oldalon.

Ha az előbbiekben részletezett lehetőségek nem vezetnek eredményre, marad a Felek számára a **bírósági út**. A Fogyasztó/Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **13. Egyéb rendelkezések I.**

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére **a magyar jog az irányadó**, különös tekintettel a Ptk. 2013. évi V. törvény, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire, valamint fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### **13+1. Egyéb rendelkezések II.**

Ha jelen ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak, és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.